



Datenschutzerklärung

Kontrastwerk Kalbermatten

www.kontrastwerk.ch

Der Schutz deiner Privatsphäre und die Sicherheit deiner Daten sind uns wichtig. Diese Datenschutzerklärung informiert dich gemäss Art. 19 des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) darüber, welche Personendaten wir erheben, zu welchen Zwecken wir sie bearbeiten und an wen wir sie weitergeben.

Bei Fragen zur Datenbearbeitung oder zur Ausübung deiner Rechte kannst du uns jederzeit unter emotions@kontrastwerk.ch kontaktieren.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Sinne des DSG ist:

Kontrastwerk Kalbermatten (Einzelfirma)

E-Mail: emotions@kontrastwerk.ch

Website: www.kontrastwerk.ch

2. Erhobene Personendaten

Automatisch erfasste Daten

Beim Besuch unserer Website werden automatisch folgende Daten erhoben: IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL (zuvor besuchte Seite), besuchte Unterseiten, Datum und Uhrzeit des Zugriffs sowie Zeitzone. Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung der Website und der Verbesserung unseres Angebots.

Von dir bereitgestellte Daten

Wir erheben Personendaten, wenn du eine Tour buchst, im Online-Shop bestellst, dich für den Newsletter anmeldest, das Kontaktformular nutzt oder ein Kundenkonto erstellst. Diese Daten können umfassen: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Zahlungsinformationen. Wir erheben nur Daten, die für die Erbringung der gewünschten Dienstleistung notwendig sind.

3. Zweck der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten deine Personendaten für folgende Zwecke: Abwicklung von Buchungen und Bestellungen, Kommunikation bezüglich deiner Anfragen, Versand des Newsletters (nur mit deiner Einwilligung), Verbesserung unserer Website und Dienstleistungen sowie Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

4. Empfänger und Weitergabe von Personendaten

Wir geben deine Personendaten nur weiter, wenn du ausdrücklich eingewilligt hast, es zur Vertragserfüllung notwendig ist (z.B. Zahlungsabwicklung) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Wir können folgende Dienstleister einsetzen: Zahlungsanbieter (z.B. Stripe, PayPal, Twint), E-Mail-Marketing-Dienste, Webhosting-Anbieter sowie Analysedienste (z.B. Google Analytics). Diese Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, deine Daten nur im Rahmen unserer Weisungen zu bearbeiten und angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

5. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Im Rahmen der Nutzung von Dienstleistern können Personendaten in Länder ausserhalb der Schweiz übermittelt werden, insbesondere in die USA (z.B. bei Nutzung von Google Analytics). Bei Datenübermittlungen in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau stellen wir durch geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln sicher, dass deine Daten angemessen geschützt sind. Die Liste der Staaten mit angemessenem Datenschutzniveau wird vom Bundesrat veröffentlicht.

6. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies – kleine Textdateien, die auf deinem Gerät gespeichert werden. Wir unterscheiden zwischen notwendigen Cookies (für den Betrieb der Website erforderlich), funktionalen Cookies (speichern deine Präferenzen) und Analyse-Cookies (helfen uns, die Nutzung der Website zu verstehen). Du kannst Cookies in deinen Browsereinstellungen jederzeit ablehnen oder löschen. Einige Funktionen der Website sind dann möglicherweise eingeschränkt. Beim ersten Besuch unserer Website wirst du um deine Einwilligung zur Verwendung nicht notwendiger Cookies gebeten.

7. Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics zur Analyse der Website-Nutzung. Google Analytics verwendet Cookies und überträgt die erzeugten Informationen an Server von Google, die sich auch in den USA befinden können. Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass deine IP-Adresse innerhalb der EU/des EWR gekürzt wird. Du kannst die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem du das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installierst (tools.google.com/dlpage/gaoptout) oder die Analyse-Cookies in unserem Cookie-Banner ablehnst.

8. Newsletter

Mit deiner Einwilligung senden wir dir unseren Newsletter mit Informationen zu Touren, Produkten und Angeboten. Du kannst dich jederzeit vom Newsletter abmelden – über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder per E-Mail an emotions@kontrastwerk.ch. Nach der Abmeldung löschen wir deine E-Mail-Adresse aus dem Newsletter-Verteiler, sofern keine andere Verwendung vereinbart wurde oder eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen gemäss Art. 8 DSG, um deine Personendaten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Website verwendet eine SSL-Verschlüsselung. Passwörter werden nur als Hash-Werte gespeichert und können nicht wiederhergestellt werden. Eine vollständige Sicherheit kann jedoch nicht garantiert werden.

10. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern deine Personendaten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z.B. 10 Jahre für Geschäftsunterlagen gemäss Art. 958f OR). Nach Ablauf der Fristen werden deine Daten gelöscht oder anonymisiert.

11. Deine Rechte

Nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) hast du folgende Rechte:

Auskunftsrecht (Art. 25 DSG): Du kannst Auskunft darüber verlangen, ob und welche Personendaten wir über dich bearbeiten.

Berichtigungsrecht (Art. 32 DSG): Du kannst die Berichtigung unrichtiger Personendaten verlangen.

Löschungsrecht (Art. 32 DSG): Du kannst die Löschung deiner Personendaten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Recht auf Datenherausgabe (Art. 28 DSG): Du kannst verlangen, dass wir dir deine Personendaten in einem gängigen elektronischen Format herausgeben oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen.

Widerspruchsrecht: Du kannst der Bearbeitung deiner Personendaten widersprechen.

Widerruf der Einwilligung: Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung deiner Rechte kontaktiere uns unter: emotions@kontrastwerk.ch

Wenn du der Meinung bist, dass die Bearbeitung deiner Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, kannst du dich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) beschweren: www.edoeb.admin.ch

12. Links zu Websites Dritter

Unsere Website kann Links zu externen Websites enthalten. Wir haben keinen Einfluss auf deren Inhalte und Datenschutzpraktiken. Für die Inhalte externer Websites ist ausschliesslich deren jeweiliger Betreiber verantwortlich. Bitte informiere dich auf den jeweiligen Websites über deren Datenschutzrichtlinien.

13. Minderjährige

Unser Angebot richtet sich an Personen ab 18 Jahren. Wir erheben wissentlich keine Personendaten von Minderjährigen.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder an Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen. Die aktuelle Fassung ist auf unserer Website einsehbar.

Stand: 30. Januar 2026

